



**Le Groupe Alliage** confie l'envoi de ses documents stratégiques à Esker



Le Groupe Alliage, acteur majeur du logement social à Lyon, choisit d'utiliser les solutions d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses lettres recommandées, courriers simples, fax et SMS directement depuis ses applications informatiques.

## Le contexte

Organisme administré par les partenaires sociaux et des représentants des entreprises, le Groupe Alliage est un acteur majeur du logement social à Lyon avec 1100 collaborateurs, 267 millions d'euros de ressources et 6139 entreprises clientes. Le groupe couvre 4 activités : le 1% logement, l'habitat social et l'immobilier avec sa filiale Alliage Habitat qui gère 35 000 logements en région Rhône-Alpes, et le conseil et les services avec sa filiale Alliage Services. Afin de gérer son système d'informations, le Groupe Alliage s'est doté d'un GIE, Alliage SI, qui regroupe 22 personnes.

Face à l'augmentation du nombre de dossiers de contentieux à traiter, le Groupe Alliage a vu son volume de lettres recommandées passer à plus de 1 000 envois par mois. Réalisés en interne manuellement, ces envois nécessitaient d'importantes ressources et un processus long qui impactait directement la durée de recouvrement des impayés.

## Le besoin

A la demande du service contentieux, la Direction des Systèmes d'Informations du Groupe a donc lancé un appel d'offres dans le but de se doter d'une solution capable de gérer l'envoi de ces recommandés.

## La solution

Après avoir consulté trois acteurs du marché, le Groupe Alliage a rapidement choisi la solution Esker DeliveryWare et le service d'externalisation Esker on Demand.

### Plus de 1000 lettres recommandées par mois

Déployée à partir de septembre 2006, la solution Esker DeliveryWare récupère aujourd'hui automatiquement les flux de documents issus de l'application informatique du Groupe Alliage et les dirige vers le centre de production d'Esker où ils sont imprimés, mis sous pli, affranchis avec liasse LIRE puis remis en poste.

### 20 000 courriers et plus de 1500 fax, e-mails et SMS par mois

A l'issue de ce premier projet concluant, le Groupe Alliage a décidé d'étendre l'utilisation de cette solution à d'autres flux de documents. Aujourd'hui, la solution Esker DeliveryWare associée au service Esker on Demand permettent également au Groupe Alliage d'automatiser et d'externaliser :

- l'envoi par e-mail et fax des propositions de logements à ses prospects 1% logement, soit plus de 1500 documents par mois : ces envois sont précédés d'une alerte SMS,
- l'envoi des lettres de relances du service contentieux de sa filiale Alliage Habitat en sortie du logiciel IKOS de Sopra, soit 20 000 courriers de relances par mois.

## Les bénéfices

Grâce à l'utilisation de la solution Esker DeliveryWare et du service Esker on Demand, le Groupe Alliage dispose aujourd'hui d'une capacité de traitement répondant à ses besoins.



Esker était le seul prestataire capable de répondre à notre besoin et de traiter l'envoi de nos documents avec une solution technique automatisée, souple et facilement paramétrable. La différence était telle entre les solutions que nous n'avons pas eu besoin de faire la liste de nos spécifications ; ce qu'Esker a packagé dans une solution logicielle, les autres ne pouvaient le proposer qu'avec des développements spécifiques."

Thierry Dronnier ■ Directeur des Systèmes d'Informations  
■ Groupe Alliage



Afin de traiter tous ces envois de courriers, nous aurions dû, en interne, nous équiper de plieuses, de machines de mise sous pli et d'affranchisseuses. Or, ce n'est pas notre métier et nous aurions rapidement été confrontés à des problèmes de dimensionnement ! Aujourd'hui, nous avons une solution complète qui nous permet de traiter l'ensemble des besoins de nos utilisateurs dont le degré de satisfaction est excellent."

Thierry Dronnier ■ Directeur des Systèmes d'Informations ■ Groupe Alliage

### Des envois totalement automatisés et une meilleure gestion des pics de volumes

Au-delà des économies engendrées, Esker DeliveryWare et Esker on Demand ont avant tout permis au Groupe Alliage d'absorber un volume d'envoi qu'ils n'étaient pas capable de traiter en interne.

Aujourd'hui, le processus d'envoi des lettres recommandés, des courriers, simples, des fax et des SMS est totalement automatisé en sortie des applications informatiques du Groupe et permet de gérer les pics de volumes sans avoir à se doter de l'infrastructure nécessaire.

#### A propos d'Alliage

Le groupe ALLIADE, implanté en Rhône-Alpes et en région parisienne, est un acteur majeur de la construction et de la gestion de logement social, de la promotion immobilière privée et participe activement aux différents projets de renouvellement urbain de l'agglomération lyonnaise : 5ème collecteur 1% logement et 13ème bailleur social au niveau national, 1er collecteur 1% logement dans le Rhône, un patrimoine de 30.000 logements sociaux et une perspective de construction de près de 1 500 nouveaux logements à horizon 2009 tous produits confondus.

Le groupe ALLIADE est présidé par Hervé LAURENT. La Direction générale du groupe est assurée par Pascal PARENT depuis le 1er mars 2007.

[www.alliage.com](http://www.alliage.com)

©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.